

PREPRAVNÝ PORIADOK

v osobnej cestnej doprave (nepravidelná doprava osôb / taxislužba)

Dopravca: AirportDrive s. r. o.

Sídlo: 451, 900 86 Budmerice

IČO: 57 646 546

Účinnosť od: 27. mája 2026

Právny rámec: Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, Občiansky zákonník, Obchodný zákonník a Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Článok I. Úvodné ustanovenia a rozsah platnosti

1. Tento Prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých spoločnosť AirportDrive s. r. o. (ďalej len „dopravca“) poskytuje služby osobnej cestnej dopravy, najmä privátne letiskové transfery, individuálnu prepravu osôb a VIP prepravu.
2. Prepravný poriadok upravuje právne vzťahy, práva a povinnosti medzi dopravcom, objednávateľom prepravy a cestujúcimi.
3. Obsah tohto prepravného poriadku je záväzný pre všetkých účastníkov prepravy od momentu uzavretia zmluvy o preprave alebo nastúpenia do vozidla dopravcu.
4. Prepravný poriadok je verejne prístupný na webovom sídle dopravcu a k dispozícii vo vozidlách dopravcu.

Článok II. Vznik zmluvy o preprave a objednávanie služieb

1. Zmluva o preprave osôb vzniká písomným, e-mailovým alebo elektronickým potvrdením rezervácie zo strany dopravcu, prípadne nastúpením cestujúceho do vozidla so súhlasom vodiča.
2. Objednávku je možné realizovať prostredníctvom webového rezervačného formulára, e-mailom alebo telefonicky, spravidla najneskôr 8 hodín pred plánovaným časom odjazdu.

Expresné objednávky sa realizujú v závislosti od voľnej kapacity vozidiel.

3. Objednávateľ je povinný v objednávke uviesť pravdivé a presné údaje:

- Meno a priezvisko cestujúceho, kontaktné telefónne číslo s predvoľbou.
- Dátum, presný čas a adresu vyzdvihnutia (pri príletoch povinné číslo letu).
- Cieľovú destináciu / adresu doručenia.
- Počet prepravovaných osôb a počet kusov batožiny.
- Špeciálne požiadavky (detská autosedačka/podsedák, preprava zvierat, platba kartou a pod.).

Článok III. Pravidlá prepravy, letiskové transfery a čakacie doby

1. Odvoz NA letisko (Vyzdvihnutie z adresy):

- Vodič pristaví vozidlo na dohodnutú adresu v stanovenom čase.
- V cene transferu je zahrnutá bezplatná čakacia doba 15 minút od dohodnutého času vyzdvihnutia.

2. Odvoz Z letiska (Prílety a garancia príletu):

- Dopravca aktívne monitoruje stav letu podľa čísla letu uvedeného v objednávke. V prípade meškania letu je čas pristavenia vozidla automaticky upravený bez sankcií pre objednávateľa.
- V cene letiskového transferu z letiska je zahrnutých 45 minút bezplatného čakania od reálneho pristátia lietadla (touchdown).
- Pri zadaní správneho čísla letu vodič čaká v príletovej hale s tabuľkou s menom cestujúceho aj pri výraznom meškaní letu.

3. **Spoplatnenie čakania:** Prekročenie bezplatnej čakacej doby sa spoplatňuje sadzbou 10 € za každých začatých 30 minút čakania.

Článok IV. Ceny, platobné podmienky a doplnkové poplatky

1. Cena prepravy je stanovená ako pevná zmluvná cena dohodnutá pri potvrdení objednávky.

2. Úhradu ceny prepravy je možné vykonať:

- v hotovosti vodičovi pred alebo po ukončení jazdy,
- platobnou kartou vo vozidle cez POS terminál (potrebné nahlásiť pri rezervácii),
- bankovým prevodom na základe zálohovej alebo ostrej faktúry (pre zmluvných partnerov).

3. Prehľad doplnkových poplatkov a služieb:

Typ služby / Poplatok	Zahrnuté v základnej cene	Nadštandardná sadzba
Čakanie na adrese (odvoz)	15 minút zdarma	10 €/začatých 30 min.
Čakanie na letisku (prílet)	45 minút od pristátia zdarma	10 €/začatých 30 min.
Detský podsedák / autosedačka	Zdarma (na vyžiadanie vopred)	0 €
Parkovné na letisku	Vjazd a krátkodobé parkovanie	Reálne náklady pri prekročení limitu
Extrémne znečistenie interiéru	Nezahrnuté	od 50 € (tepovanie / čistenie)

Článok V. Odstúpenie od zmluvy, storno podmienky a "No-Show"

1. Storno podmienky zo strany objednávateľa:

- Zrušenie viac ako 6 hodín pred plánovaným odjazdom: 0% storno poplatok (100% refundácia).
- Zrušenie menej ako 6 hodín pred plánovaným odjazdom: storno poplatok 50 % z dohodnutej ceny prepravy.

2. Nedostavenie sa na prepravu (No-Show):

- Ak sa cestujúci nedostaví na miesto vyzdvihnutia do 30 minút pri vyzdvihnutí z adresy (resp. do 60 minút pri odvoze z letiska) a nekomunikuje prostredníctvom telefónu, rezervácia sa ruší s nárokom dopravcu na storno poplatok vo výške 50% z ceny prepravy.

Článok VI. Práva a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci má právo na:

- bezpečnú, pohodlnú a včasnú prepravu v súlade s objednávkou,
- prepravu príručnej a štandardnej batožiny,
- poskytnutie informácií o priebehu prepravy a cene.

2. Cestujúci je povinný:

- dodržiavať bezpečnostné pokyny vodiča a používať bezpečnostné pásy počas celej jazdy,
- správať sa tak, aby neohrozoval bezpečnosť cestnej premávky, vodiča ani ostatných cestujúcich a nepoškodzoval čistotu interiéru vozidla,
- zvoliť si čas vyzdvihnutia pri odvoze na letisko s dostatočnou časovou rezervou so zohľadnením bežnej dopravy, bezpečnostných kontrol a odporúčaní leteckých spoločností.

3. Vo všetkých vozidlách dopravcu je prísne zakázané:

- fajčenie (vrátane elektronických cigariet a bezdymového tabaku),
- konzumácia alkoholu, omamných látok a jedál, ktoré by mohli znečistiť interiér,
- preprava nebezpečných látok, zbraní, výbušnín a nelegálneho tovaru.

Článok VII. Práva a povinnosti dopravcu a vodiča

1. Dopravca je povinný zabezpečiť prepravu s odbornou starostlivosťou, v riadnom technickom stave vozidla a spôsobilým vodičom.

2. Vodič je oprávnený odmietnuť alebo prerušiť prepravu, ak:

- cestujúci svojím správaním ohrozuje bezpečnosť jazdy, vodiča alebo vozidlo,
- cestujúci je pod výrazným vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- cestujúci napriek upozorneniu znečisťuje vozidlo alebo porušuje zákaz fajčenia,
- hmotnosť alebo rozmery batožiny prekračujú kapacitné možnosti vozidla a neboli vopred nahlásené.

Článok VIII. Zodpovednosť za škodu, meškanie a vyššia moc

1. Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví alebo batožine cestujúceho v súlade s platnými právnymi predpismi SR a zo zákonného a havarijného poistenia vozidla.

2. **Obmedzenie zodpovednosti za meškanie:**

- Dopravca nezodpovedá za škody spôsobené meškaním alebo stornom jazdy, ak k nemu došlo z dôvodov Vyššej moci (Vis Maior), ktoré dopravca nemohol ovplyvniť ani pri

vynaložení všetkého úsilia (napr. neprejazdné cesty, dopravné nehody a kolapsy, extrémne nepriaznivé počasie, hraničné kontroly alebo zásahy štátnych orgánov).

- Ak meškanie zavinił dopravca (napr. porucha vozidla, ошибка vodiča), zodpovednosť dopravcu za prípadnú vzniknutú škodu je obmedzená do výšky dohodnutej ceny prepravy, pokiaľ nešlo o úmyselné konanie alebo hrubú nedbanlivosť.

Článok IX. Reklamačný poriadok

1. Cestujúci alebo objednávateľ má právo reklamovať nedostatky v kvalite alebo rozsahu poskytnutých služieb.
2. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne e-mailom na adresu dopravcu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od ukončenia prepravy.
3. Dopravca je povinný reklamáciu preskúmať a vybaviť najneskôr do 30 dní od jej doručenia.

Článok X. Ochrana osobných údajov a záverečné ustanovenia

1. Dopravca spracúva osobné údaje objednávateľov a cestujúcich výhradne na účely plnenia prepravnej zmluvy v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Právne vzťahy neupravené týmto prepravným poriadkom sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o cestnej doprave, Obchodného a Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky.
3. Tento Prepravný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 27. mája 2026.

Za AirportDrive s. r. o.

Konateľ / Konateľka