

# POUČENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informačná povinnosť prevádzkovateľa podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Tento dokument poskytuje prehľadné informácie o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje v súvislosti s poskytovaním služieb osobnej cestnej dopravy (nepravidelná doprava osôb / taxislužba), pri rezerváciách a pri používaní nášho webového sídla, aké máte práva a ako nás môžete kontaktovať.

## 1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

|                  |                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Obchodné meno:   | AirportDrive s. r. o.                                           |
| Sídlo:           | 451, 900 86 Budmerice                                           |
| IČO:             | 57 646 546                                                      |
| Zápis v OR:      | Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 199869/B |
| E-mail pre GDPR: | info@airportdrive.sk                                            |
| Telefón:         | 0915 776 278                                                    |

## 2. ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY A DOBA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

| Účel spracúvania                        | Kategórie údajov                                                                                                                         | Právny základ (GDPR)                                                                     | Doba uchovávania                                                                     |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Vybavenie rezervácie a prepravná zmluva | Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, adresa vyzdvihnutia, cieľová destinácia, číslo letu, špeciálne požiadavky (napr. autosedačka) | Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie prepravnej zmluvy                                   | Po dobu trvania zmluvného vzťahu a uplatnenia nárokov (3 roky od ukončenia prepravy) |
| Vybavovanie dopytov a správ             | Meno, e-mail, telefón, obsah spravy / dopytu                                                                                             | Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem (komunikácia so zákazníkmi)                | Po dobu vybavenia dopytu, max. 1 rok od ukončenia komunikácie                        |
| Vedenie účtovníctva a daňové povinnosti | Fakturačné údaje, meno, priezvisko, história transakcií a prepravných služieb                                                            | Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti                                 | 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú (podľa zákona o účtovníctve)       |
| Zasielanie noviniek a ponúk (marketing) | E-mailová adresa, meno                                                                                                                   | Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas (alebo oprávnený záujem pri doterajších zákazníkoch) | 3 roky alebo do odvolania súhlasu / namietania spracúvania                           |
| Analytika a prevádzka webu (Cookies)    | IP adresa, typ prehliadača, správanie na webe                                                                                            | Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas (analytické a marketingové cookies)                  | Podľa nastavení cookies (od relácie po max. 24 mesiacov)                             |

### 3. PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA (KTO MÁ K ÚDAJOM PRÍSTUP)

Vaše osobné údaje nepredávame ani neposkytujeme neoprávneným subjektom. Pri prevádzke a poskytovaní prepravných služieb využívame výhradne preverené tretie strany (sprostredkovateľov):

- **Poverení vodiči a zmluvní dopravcovia:** V rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu vyzdvihnutia a prepravy (meno, telefónne číslo, adresa vyzdvihnutia, číslo letu).
- **Poskytovatelia platobných služieb a POS terminálov:** Zabezpečenie bezhotovostných platieb za prepravu vo vozidlách alebo online.
- **Poskytovatelia webhostingu, cloudových a IT služieb:** Správa a údržba webového rezervačného systému a infraštruktúry.
- **Externí účtovníci, daňoví a právni poradcovia:** Pri plnení zákonných daňových a účtovných povinností prevádzkovateľa.
- **Poskytovatelia marketingových a e-mailových nástrojov:** V prípade zasielania správ so súhlasom dotknutej osoby.

### 4. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Osobné údaje primárne uchováваме v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). V prípade využívania globálnych online služieb (napr. Google Analytics) dochádza k prenosu údajov do USA výhradne na základe štandardných zmluvných doložiek (SCC) alebo v súlade s rámcom EU-U.S. Data Privacy Framework.

### 5. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY

Podľa nariadenia GDPR máte nasledujúce práva:

- **Právo na prístup k údajom (čl. 15):** Právo získať potvrdenie a kópiu údajov, ktoré o Vás spracúvame.
- **Právo na opravu (čl. 16):** Právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov.
- **Právo na vymazanie / „na zabudnutie“ (čl. 17):** Právo požadovať vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné na účely prepravy či účtovníctva.
- **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18):** Právo na dočasné blokovanie spracúvania údajov.
- **Právo na prenosnosť údajov (čl. 20):** Právo získať údaje v štruktúrovanom, strojom čitateľnom formáte.
- **Právo namietat' (čl. 21):** Právo namietat' spracúvanie založené na oprávnenom záujme alebo na priamy marketing.
- **Právo odvolať súhlas:** Ak spracúvame údaje na základe súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať.

Vaše žiadosti môžete zasielať na e-mail: [info@airportdrive.sk](mailto:info@airportdrive.sk) alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa. Odpovieme Vám najneskôr do 1 mesiaca.

### 6. PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ DOZORNÉMU ORGÁNU

Ak sa domnievate, že dochádza k porušeniu Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

**Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk) | Web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

---

**Bezpečnosť a záverečné ustanovenia:** Spracúvanie osobných údajov prebieha prostredníctvom šifrovaného spojenia (SSL/TLS certifikát) a v súlade s bezpečnostnými štandardmi pre ochranu osobných údajov v cestnej doprave. Tento dokument je účinný od 27. mája 2026.