

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Individuálna preprava osôb a Letiskové Transfery (AirportDrive)

Dopravca: AirportDrive s. r. o.

Účinnosť od: 27. máj 2026

IČO: 57 646 546 | Sídlo: 451, Budmerice 900 86

Právny rámec: Zákon č. 56/2012 Z. z., Občiansky a Obchodný zákonník SR

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIA POJMOV

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy pri poskytovaní služieb osobnej cestnej dopravy a individuálnych letiskových transferov poskytovaných spoločnosťou AirportDrive s. r. o., IČO: 57 646 546, so sídlom 451, 900 86 Budmerice (ďalej len „Dopravca“).

1.2. Objednávateľ / Cestujúci: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u Dopravcu záväzne objedná prepravné služby pre seba alebo pre tretie osoby.

1.3. Zmluva o preprave: Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Dopravcom vznikajúci okamihom písomného (e-mailového/SMS) alebo elektronického potvrdenia rezervácie zo strany Dopravcu.

2. OBJEDNÁVKA SLUŽIEB A VZNIK ZMLUVY

2.1. Objednávku je možné realizovať prostredníctvom webového rezervačného formulára, e-mailom alebo telefonicky najneskôr **8 hodín** pred plánovaným časom odjazdu (pri expresných objednávkach závisí od voľnej kapacity).

2.2. Objednávateľ je povinný v objednávke uviesť pravdivé a presné údaje:

- Meno a priezvisko cestujúceho, kontaktné telefónne číslo s predvoľbou.
- Dátum, presný čas a adresu vyzdvihnutia (vrátane čísla letu pri príletoch).
- Cieľovú destináciu / adresu doručenia.
- Počet prepravovaných osôb a počet kusov štandardnej/nadrozmernej batožiny.
- Špeciálne požiadavky (napr. detský posedač, preprava zvierat, platba kartou).

3. PRIEBEH PREPRAVY, SLEDOVANIE LETOV A ČAKACIE DOBY

3.1. Odvoz NA letisko (Vyzdvihnutie z adresy): Vodič pristaví vozidlo na dohodnutú adresu v stanovenom čase. V cene transferu je zahrnutá bezplatná čakacia doba 15 minút od dohodnutého času.

3.2. Odvoz Z letiska (Prílety): Dopravca aktívne monitoruje stav letu podľa čísla letu uvedeného v objednávke. V prípade meškania letu je čas pristavenia vozidla automaticky upravený bez dodatočných sankcií pre Objednávateľa.

3.3. Bezplatné čakanie na letisku: V cene letiskového transferu z letiska je zahrnutých 45 minút bezplatného čakania od reálneho pristátia lietadla (touchdown), čo poskytuje dostatočný čas na opustenie paluby, pasovú kontrolu a vyzdvihnutie batožiny.

3.4. Prekročenie bezplatnej čakacej doby sa spoplatňuje podľa platnej tarify Dopravcu (10 € za každých začatých 30 minút čakania).

Garancia príletu: Pri zadaní správneho čísla letu vodič vždy čaká v príletovej hale s tabuľkou s menom cestujúceho, aj keď má let výrazné meškание.

4. CENY, PLATOBNÉ PODMIENKY A DODATOČNÉ POPLATKY

4.1. Cena prepravy je stanovená ako pevná zmluvná cena vypočítaná na základe trasy, typu vozidla a dohodnutých služieb v momente potvrdenia objednávky.

4.2. Úhradu ceny je možné vykonať nasledujúcimi spôsobmi:

- Hotovostnou platbou priamo vodičovi pred alebo po ukončení jazdy.
- Platobnou kartou vo vozidle cez POS terminál (potrebné nahlásiť vopred pri rezervácii).
- Bankovým prevodom na základe zálohovej alebo ostrej faktúry (pre zmluvných partnerov).

Typ služby / Poplatok	Zahrnuté v základnej cene	Sadzba za nadštandard
Čakanie na adrese (odvoz)	15 minút zdarma	10 €/30 min.
Čakanie na letisku (prílet)	45 minút od pristátia zdarma	10 €/30 min.
Detský podsedák	Zdarma (na vyžiadanie vopred)	Bez poplatku (0 €)
Parkovné na letisku (Terminal)	Vjazd a krátkodobé parkovanie	Reálne náklady pri prekročení limitu
Extrémne znečistenie interiéru	Nezahrnuté	od 50 € (tepovanie / čistenie)

5. STORNO PODMIENKY A "NO-SHOW"

5.1. Objednávateľ je oprávnený zrušiť rezerváciu za nasledujúcich podmienok:

- Viac ako 6 hodín pred plánovaným odjazdom (vrátane lehoty 12 až 6 hodín): Bez akýchkoľvek storno poplatkov (100% refundácia zálohy).
- Menej ako 6 hodín pred plánovaným odjazdom: Storno poplatok vo výške 50% z dohodnutej ceny objednávky.

5.2. **Nedostavenie sa (No-Show):** Ak sa cestujúci nedostaví na miesto vyzdvihnutia ani do 30 minút pri adrese (resp. do 60 minút na letisku) od stanoveného času a nekomunikuje prostredníctvom telefónu, rezervácia sa ruší s poplatkom 50% z ceny prepravy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

6.1. Cestujúci je povinný počas prepravy dodržiavať bezpečnostné pokyny vodiča, používať bezpečnostné pásy a správať sa tak, aby neohrozoval bezpečnosť cestnej premávky ani čistotu vozidla.

6.2. Vo všetkých vozidlách Dopravcu je prísne zakázané fajčenie (vrátane e-cigariet), konzumácia alkoholu a omamných látok.

6.3. Batožina cestujúceho nesmie obsahovať nebezpečné látky, zbrane ani nelegálny tovar. Batožina sa prepravuje v batožinovom priestore vozidla.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A MEŠKANIE

7.1. Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví alebo batožine cestujúceho v súlade s platnými právnymi predpismi SR a zákonným poistením zodpovednosti motorového vozidla.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Dopravca spracúva osobné údaje Objednávateľa a cestujúcich výhradne na účely plnenia prepravnej zmluvy v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

8.2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky.

8.3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 27. mája 2026.

AirportDrive s. r. o. | Všeobecné obchodné podmienky